

Condicions d'Ús del Servei Municipal de transport públic amb bicicleta a Elx.

Vigent des del 1 de gener de 2020



Versió actualitzada segons el que es disposa en el Reglament per a la prestació del Servei Municipal de transport públic amb bicicleta a Elx aprovat pel Ple Municipal amb data 24 de febrer de 2014 i publicat en el Butlletí Oficial de la Província d'Alacant amb data 11 de març de 2014

Article 1. Objecte del Servei Bicielx.

1. Bicielx és la denominació del Servei Municipal de transport públic amb bicicleta promogut per l'Ajuntament d'Elx i gestionat per l'empresa Promocions i Iniciatives Municipals d'Elx S.A. (PIMESA).
2. PIMESA, com a entitat gestora del Servei Municipal de transport públic amb bicicleta a Elx, posa a la disposició dels usuaris un sistema automatitzat que inclou una determinada quantitat de bicicletes amb característiques apropiades per a la prestació del Servei i degudament identificades amb la imatge de Bicielx, unes estacions base per a l'ancoratge de les bicicletes instal·lades en diferents punts de la ciutat (Estacions Bicielx), uns opis informatius, un model de control i gestió específic i una pàgina web (www.bicielx.es).
3. El present document regula el sistema de transport públic amb bicicleta a Elx, determinant les Condicions d'Ús i les obligacions que accepten i assumeixen, lliurement, les persones que es donen d'alta en el Servei.

Article 2. Usuaris del Servei Bicielx.

1. Podran ser usuaris del servei municipal de transport públic amb bicicleta totes les persones majors d'edat que es donen d'alta en el servei, independentment de la seua nacionalitat i lloc de residència.
2. També podran ser-ho els menors d'edat, majors de 12 anys, que es donen d'alta en el Servei amb l'autorització dels pares o tutors legals degudament identificats. En aquests casos, el formulari d'inscripció serà signat per aquests, adjuntat al mateix fotocòpia del document nacional d'identitat dels autoritzadors. Amb la signatura del formulari, els pares o tutors legals seran responsables de tots els danys causats, directa o indirectament pel menor, com a conseqüència de la utilització del Servei. Els menors autoritzats quan facen ús del Servei de Bicielx hauran d'anar acompanyats en tot moment per un usuari del Servei major d'edat.
3. No podrà ser usuari la persona que estiga impedida per a l'ús de les bicicletes objecte del préstec i deurà, en tot cas, tindre la capacitat psíquica i física per a utilitzar la bicicleta conforme al Reglament per a la prestació del Servei Municipal de transport públic amb bicicleta a Elx i altra normativa sobre circulació viària que resulte d'aplicació.
4. L'ús del Servei de Bicielx és estrictament personal, sense que pugui ser transferit a tercers.

Article 3. Alta en el Servei.

1. Tota persona que pretenga utilitzar el Servei Municipal de transport públic amb bicicleta haurà d'emplenar el formulari d'inscripció i abonar-se al sistema acceptant les Condicions d'Ús del Servei que seran aprovades pels òrgans de govern de PIMESA.
2. L'alta en el Servei de Bicielx presenta dues modalitats:
 - a) Personant-se en les oficines de PIMESA, situades al carrer Diagonal del Palau, núm. 7, primera planta, dins de l'horari d'atenció al públic establert i disponible en la pàgina web www.bicielx.es.
 - b) Formalitzar l'alta online, a través de la pàgina web www.bicielx.es.

Article 4. Abonats al sistema.

Els usuaris podran ser dels següents tipus:

- a) Abonats de llarga duració. Seran els que s'abonen al Servei per períodes anuals.
- b) Abonats de curta duració. Seran aquells que accedisquen al Servei per a un període màxim d'un mes.

Article 5. Tarifes.

Les tarifes d'aplicació, incloses en l'Ordenança Reguladora de Preus Públics del Servei Municipal de transport públic amb bicicleta a Elx, vigents, són les següents:

1. Preu final complet per a altes i renovacions.

TIPUS D'ABONAMENT	ÚS DEL SERVEI (IVA 21% inclòs)	DESPESES DE GESTIÓ Alta y renovació del Servei (IVA 21% inclòs)	TOTAL
DIARI	3,70 euros	7,40 euros	11,10 euros
SETMANAL	12,30 euros	7,40 euros	19,70 euros
MENSUAL	18,45 euros	7,40 euros	25,85 euros
ANUAL	29,50 euros	7,40 euros	36,90 euros

2. Tipus d'abonament.

TIPUS D'ABONAMENT	ÚS DEL SERVEI (IVA 21% inclòs)
DIARIO	3,70 euros
SEMANAL	12,30 euros
MENSUAL	18,45 euros
ANUAL	29,50 euros

3. Ús del Servei.

Primers 30 minuts	Segons 30 minuts o fracció	Tercers 30 minuts o fracció	Quarts 30 minuts o fracció
Inclòs en l'abonament	0,62 euros	1,23 euros	1,23 euros

4. Despeses de gestió administrativa i tècnica.

DESPESES DE GESTIÓ ADMINISTRATIVA I TÈCNICA	TOTAL (IVA 21% inclòs)
Alta i Renovació del Servei	7,40 euros
Devolució de pagaments	6,15 euros
Emissió de targeta por pèrdua	7,40 euros

Article 6. Renovació de l'abonament.

La renovació dels abonaments anuals, una vegada finalitzat el seu període inicial, serà automàtica i pel mateix termini, excepte comunicació expressa i per escrit dels usuaris a PIMESA, en llaures a formalitzar la baixa o modificar el tipus d'abonament.

Article 7. Forma de pagament.

El pagament dels abonaments podrà realitzar-se en efectiu, en les oficines de PIMESA, situades al carrer Diagonal del Palau, núm. 7, 1a planta, amb targeta de crèdit/dèbit o mitjançant domiciliació bancària en cas de renovacions.

Les altes i renovacions online es pagaran mitjançant targeta de crèdit, a través de la passarel·la web www.bicielx.es.

Les recàrregues de moneder per a fer front a les tarifes d'ús del servei pels excessos de temps, es podran realitzar en les oficines de PIMESA i a través de la passarel·la web. Les recàrregues realitzades a través de la passarel·la web hauran de ser d'un mínim de 5,00 euros.

En cas de devolució del pagament per causa imputable als usuaris, l'import del mateix i les despeses de gestió hauran de ser abonats per a poder continuar amb l'ús del Servei.

Article 8. Horari de prestació del Servei i limitacions d'ús.

1. Els horaris dels diferents Serveis s'estableixen de comú acord entre PIMESA i la Corporació Local, podent-se consultar els mateixos en la pàgina web www.bicielx.es
2. La utilització de la bicicleta es limita a dues hores continuades, devent l'usuari depositar-la en qualsevol dels ancoratges de les Estacions Bicielx abans que transcorregui aquest període. Si el temps d'ús supera el màxim permès, el codi de l'usuari es desactivarà per un dia complet. Entre cada dos períodes de préstec consecutius, haurà de transcorrer un mínim de 10 minuts. Les dades recollides en el sistema de control, que registra l'hora de recollida i devolució de la bicicleta, constitueixen la prova del temps d'utilització del Servei amb caràcter general.
3. La bicicleta només podrà ser utilitzada dins del nucli urbà d'Elx i fora d'aquest en els itineraris que discorren per sendes i vies verdes del terme municipal i habilitades per a tal efecte.

Article 9. Emplaçaments estacions de bicicletes.

L'emplaçament de les Estacions Bicielx per a l'ancoratge de les bicicletes del sistema ve determinat per l'Òrgan Municipal competent, i estan localitzades en els llocs que figuren actualitzats en el mapa existent en la pàgina web www.bicielx.es

Article 10. Funcionament del Servei.

Recollida de la bicicleta. L'usuari accedirà al sistema mitjançant una targeta de proximitat que l'identifica com a tal, i que després del reconeixement i controls pertinents li donarà accés a l'elecció i recollida de la bicicleta.

PIMESA podrà establir altres modalitats d'identificació i accés a l'ús del servei, per qualsevol altre mitjà tecnològic.

1. Devolució de la bicicleta. Una vegada utilitzada la bicicleta per l'usuari, aquest procedirà a la seua devolució en qualsevol de les Estacions Bicielx que es troben pròximes a la seua destinació i disposen de punts d'ancoratge lliures.
2. Tant en la recollida com en la devolució, el sistema registrarà les operacions realitzades.
3. PIMESA procurarà, en la mesura que el servei i mitjans assignats ho permeta, que existisquen bicicletes i ancoratges lliures en les diferents Estacions Bicielx.
4. Si l'usuari trobara l'Estació Bicielx amb tots els seus ancoratges ocupats, haurà de procedir a la devolució de la bicicleta en l'Estació Bicielx més pròxima, o comunicar el fet al telèfon d'incidències 600 955 214, per a ser informat del procediment a seguir.
5. Tant en la recollida com en la devolució, el sistema de control haurà de notificar a l'usuari l'existència de qualsevol anomalia en el procés.

Article 11. Obligacions dels usuaris.

1. Obligacions genèriques dels usuaris.

- a) Atendre en la seua data als pagaments corresponents al preu del Servei.
- b) Fer ús del Servei i dels seus elements amb la major diligència exigible pel sentit comú i, en tot cas, conforme a les Condicions d'Ús establides per PIMESA, que seran entregades juntament amb el formulari d'inscripció.
- c) Respectar les normes establides en el Reglament per a la prestació del Servei Municipal de transport públic amb bicicleta a la ciutat d'Elx, i altres normes d'aplicació en l'àmbit de la circulació.
- d) Utilitzar les bicicletes exclusivament dins del nucli urbà d'Elx o per itineraris que compten amb carril bici, així com, per sendes i vies verdes habilitades per a això i, en tot cas, dins del terme municipal d'Elx.
- e) Depositar la bicicleta abans de finalitzar el termini màxim de préstec de dues hores. Així mateix, s'haurà de respectar entre un préstec i el següent un mínim de 10 minuts.
- f) Comprovar, abans de l'ús del Servei, que la bicicleta es troba en perfecte estat d'ús i conducta a la seua devolució en el mateix estat de recollida, disposant l'usuari de 10 minuts per al canvi de bicicleta si la mateixa presentara deficiències.
- g) Depositar la bicicleta a la finalització del Servei exclusivament en les Estacions Bicielx amb punts d'ancoratge lliures i perfectament ancorades als mateixos per a evitar la seua sostracció.
- h) Comunicar de forma immediata a PIMESA qualsevol incidència relacionada amb el Servei.
- i) Notificar de forma fefaent a PIMESA tots els canvis de dades personals o bancàries produïts amb posterioritat al moment de la inscripció.

2. Obligacions dels usuaris en cas de pèrdua, furt o robatori de targeta.

- a) En cas de pèrdua, furt o robatori de la targeta del Servei, l'usuari ha de comunicar-lo de forma immediata a PIMESA, trucant als telèfons 966 614 393 o 600 955 214, o personant-se en les seues oficines, situades al carrer Diagonal del Palau, núm. 7, 1a planta, en llaures al fet que aquesta procedisca a donar de baixa immediata la mateixa, evitant el seu ús fraudulent.
- b) L'emissió d'una nova targeta Bicielx implica un pagament de 6 euros, més l'IVA corresponent (7,26 euros, IVA inclòs), que no es cobrarà sempre que la seua emissió responga a un furt o robatori patit per l'usuari i aquest formule la corresponent denúncia, adjuntant còpia de la mateixa en la sol·licitud de nova emissió.

3. Obligacions dels usuaris en cas de danys, furt o robatori de la bicicleta.

- a) En cas de danys, furt o robatori de la bicicleta, l'usuari haurà de comunicar-lo de forma immediata a PIMESA, trucant als telèfons 966 614 393 o 600 955 214, o personant-se en les seues oficines, situades al carrer Diagonal del Palau, núm. 7, 1a planta.
- b) En els casos de furt o robatori l'usuari haurà de formular la corresponent denúncia, presentant còpia de la mateixa en PIMESA. En cas de no formular-se denúncia l'usuari haurà d'abonar l'import de la bicicleta.

Article 12. Prohibicions expresses.

Als usuaris de Bicielx se'ls prohibeix expressament, pel Reglament per a la prestació del Servei Municipal de transport públic amb bicicleta a Elx:

- a) Utilitzar les bicicletes fora de l'horari i llocs establits.
- b) Prestar, llogar, cedir o realitzar qualsevol altre acte de disposició de la bicicleta a favor de tercers.
- c) Utilitzar les bicicletes en competicions de qualsevol classe, així com per terrenys inapropiats o en condicions de causar danys a la mateixa o a tercers.
- d) Desmuntar o manipular la bicicleta, excepte aquelles actuacions de mera conservació que resulten necessàries per al seu ús i que no comporten cap dificultat per a la persona usuària.

- e) Usar les bicicletes per a finalitats diferents als que constitueixen l'objecte del Servei i en particular el seu ús amb finalitats comercials o professionals.
- f) Transportar en la bicicleta a altres persones, animals o mercaderies, així com instal·lar elements per a aquests transports addicionals, que poden produir danys en la bicicleta o afectar la seguretat de les persones. En les bicicletes dotades de cistella, les mercaderies transportades no podran excedir en pes i dimensions de la capacitat de càrrega d'aquestes.
- g) Utilitzar les bicicletes contravenint les normes vigents de circulació i, especialment, la circulació per les voreres i zones per als vianants.

Article 13. Règim sancionador.

1. Constituirà infracció administrativa qualsevol incompliment a les prescripcions establides en les presents Condicions d'Ús i en el Reglament per a la prestació del Servei Municipal de transport públic amb bicicleta a Elx.
2. L'incompliment de les obligacions, prohibicions i requisits establits en les presents Condicions d'Ús i en el Reglament per a la prestació del Servei Municipal de transport públic amb bicicleta a Elx determinarà que PIMESA ho pose en coneixement de l'Ajuntament d'Elx, perquè iniciï el corresponent expedient sancionador.
3. El règim sancionador es regeix pels principis continguts en la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic i Procediment Administratiu Comú i pel Reial decret 1398/93 de 4 d'agost pel qual s'aprova el Reglament del procediment per a l'exercici de la Potestat Sancionadora.
4. Així mateix, seran aplicables les disposicions contingudes en el Títol XI de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local.
5. Les infraccions es classifiquen com a lleus, greus i molt greus.
 - a) Infraccions lleus:
 - El retard en més de 30 minuts en la devolució de la bicicleta no deguda a causes de força major.
 - No aparcar la bicicleta, durant el temps que duri el préstec en zones estratègiques, adequades o segures que no interferisquen el pas ni potencien situacions d'inseguretat.
 - No notificar de forma fefaent a PIMESA tots els canvis de dades personals o bancàries produïts amb posterioritat al moment de la inscripció.
 - Tots aquells incompliments no tipificats com a greus o molt greus en les presents Condicions d'Ús i en el Reglament per a la prestació del Servei Municipal de transport públic amb bicicleta a Elx.
 - b) Infraccions greus.
 - Utilitzar la bicicleta fora de les zones autoritzades.
 - Prestar, llogar, cedir o realitzar qualsevol altre acte de disposició de la bicicleta a favor de tercers.
 - Fer ús negligent del Servei i dels seus elements, així com incomplir les presents Condicions d'Ús del Servei.
 - No retornar la bicicleta en bon estat de funcionament.
 - No comunicar de forma immediata qualsevol desperfecte, incidència o accident ocorregut durant el seu ús.
 - Produir danys en la bicicleta per un ús incorrecte d'aquesta, sense perjudici d'haver d'assumir les despeses degudes a la reparació del vehicle.
 - Abandó injustificat de la bicicleta.
 - La reiteració en la comissió de dues faltes lleus en un període de dotze mesos.
 - c) Infraccions molt greus.
 - Utilitzar la bicicleta amb fi de lucre, estant expressament prohibit el seu lloguer i/o venda i la seua utilització per a finalitats comercials, de transport de mercaderies o qualsevol altre ús professional.
 - No realitzar denúncia en el supòsit de robatori o furt de la bicicleta.
 - El desmuntatge o manipulació de la bicicleta, excepte aquelles actuacions de mera conservació que resulten necessàries per al seu ús i que no comporten cap dificultat per a la persona usuària.
 - Transportar a altres persones, animals o mercaderies, així com instal·lar elements per a aquests transports addicionals, que poden produir danys en la bicicleta o afectar la seguretat de les persones.
 - L'ús de la bicicleta en competicions de qualsevol classe, així com per terrenys inapropiats o en condicions de causar danys a la mateixa o a tercers.
 - La reiteració en la comissió de dues faltes greus en un període de dotze mesos.
6. Les infraccions donaran lloc a les següents sancions:
 - Les infraccions lleus se sancionaran amb multa de 50 euros.
 - Les infraccions lleus en cas de reincidència se sancionaran amb multa de 100 euros.
 - Les infraccions greus se sancionaran amb multa de 90 euros.
 - Les infraccions greus en cas de reincidència se sancionaran amb multa de 200 euros.
 - Les infraccions molt greus se sancionaran amb multa de 400 euros.
 - Les infraccions molt greus en cas de reincidència se sancionaran amb multa de 800 euros.

Article 14. Responsabilitat dels usuaris.

1. Els usuaris del Servei o els seus representants legals, en cas de menors d'edat, seran responsables davant el trencament de qualsevol prescripció prevista en les presents Condicions d'Ús i en el Reglament per a la prestació del Servei Municipal de transport públic amb bicicleta a Elx.

2. Sent responsables, així mateix, de tots els danys que patisquen o puguin provocar a tercers durant l'ús del Servei. Per això, ni la Corporació ni PIMESA respondran per danys i perjudicis derivats de l'ús del Servei pels usuaris d'aquest.
3. Els usuaris respondran davant PIMESA per la pèrdua de la bicicleta, així com pels danys a aquesta o a qualsevol dels elements del sistema, llevat que existisca culpa de tercers o esdevinguen causes de força major, sense perjudici de l'obligació de comunicació d'incidències a PIMESA o de la formulació de les denúncies que corresponguen.
4. En cas d'incident que afecte les condicions mecàniques de la bicicleta, i sense perjudici de l'obligació de comunicació, aquesta quedarà sota la responsabilitat de la persona usuària fins que la deposte en una Estació Bicielx o la pose a la disposició de PIMESA.
5. Amb independència del procediment sancionador, PIMESA es reserva quantes accions legals li corresponguen per a la reclamació de danys i perjudicis als usuaris responsables d'aquests.

Article 15. Desactivació temporal o total de la persona usuària.

Amb independència de la imposició de les sancions que corresponguen, es podrà procedir a la desactivació temporal o total de la persona usuària en el Servei Municipal de transport públic amb bicicleta conformement als següents criteris:

1. En cas de retard en el lliurament de la bicicleta es procedirà a la desactivació de la persona usuària segons el temps de demora i amb els següents efectes:
 - a) Si el retard és inferior a una hora, o superant la mateixa el lliurament es produeix dins de l'horari de prestació del Servei, la desactivació serà per un dia complet.
 - b) Si el retard és superior a una hora, fora de l'horari de prestació del Servei, però no supera les huit hores, la desactivació serà per dos dies complets.
 - c) Si el retard és de huit i vint-i-quatre hores, la desactivació del Servei serà per un mes.
 - d) Si el retard és superior a vint-i-quatre hores, la desactivació del Servei serà per un any.
 - e) En cas de reincidència la desactivació podrà ser total.
2. Els períodes de desactivació seran per dies complets, iniciant-se l'endemà del qual es produeix el retard en la devolució de la bicicleta.
3. El sistema de préstec indicarà a la persona usuària la penalització que li ha sigut imposada.
4. L'abandó de la bicicleta, la falta de comunicació o comunicació tardana de qualsevol incident relacionat amb la utilització del Servei, i l'absència de formulació de denúncia en cas de furt o robatori de la bicicleta, donarà lloc a la declaració de baixa en el Servei Municipal de transport públic amb bicicleta.
5. En el cas de desactivació temporal del Servei, aquest es reactivarà de forma automàtica, una vegada haja transcorregut el període de restricció en l'ús d'aquest. La desactivació total requerirà de nova sol·licitud de l'interessat per a poder ser, si escau, rehabilitat, sense que el període de restricció en l'ús del Servei pugui ser menor de l'establert per a la infracció corresponent.
6. L'usuari del sistema podrà voluntàriament causar baixa del mateix en qualsevol moment presentant sol·licitud de baixa a PIMESA.
7. En cas de falta de pagament se suspendrà el Servei de forma temporal fins a la provisió de fons deguts.

Article 16. Comunicacions amb els usuaris a través del correu electrònic.

Els usuaris autoritzaran a rebre totes les comunicacions i notificacions relatives al Servei a través de correu electrònic, en el cas de posseir-lo.

Article 17. Política de Privacitat Protecció de Dades personals.

Es detalla en aquest article les condicions i característiques de la Política de Privacitat i Protecció de Dades Personals que aplica PIMESA en relació a la gestió i la prestació del Servei Bicielx, en compliment del Reglament General de Protecció de Dades. Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades; i de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

1. Responsable del tractament.

Promocions i Iniciatives Municipals d'Elx S.A. (PIMESA), A-03475001.

2. Domicili del Responsable.

Diagonal del Palau, núm. 7, 03202 Elx, rgpd@pimesa.es.

3. Dades de contacte del Delegat de Protecció de Dades

dpo@nunsys.com

4. Finalitats del tractament.

La gestió de les relacions i comunicacions entre PIMESA i els usuaris del Servei Municipal de Transport Públic amb bicicleta a la ciutat d'Elx (Bicielx), perquè es puguin realitzar desplaçaments pel nucli urbà de la ciutat a través d'un procediment de préstec, basats en intercanvis d'informació, documentació i formalització d'un contracte, relatius a aquest servei municipal, sense que les dades puguin ser tractats per a cap finalitat diferent.

5. Tipus de dades Tipus de dades.

Les categories de dades obtingudes de la/s persona/s interessada/s són de caràcter identificatiu, característiques personals i informació financera. No es tracten categories especials de dades.

6. Legitimació/Base jurídica.

La base legal del tractament és la utilització voluntària del Servei Bicielx, sent aplicable el que es disposa en l'article 6.1.b) del RGPD: "el tractament és necessari per a l'execució d'un contracte en el qual l'interessat és part o per a l'aplicació a petició d'aquest de mesures precontractuals".

El contracte inclou l'alta en el Servei Bicielx i l'acceptació de les seues Condicions d'Ús vigents, en els seus dos vessants, on-line i presencialment.

Al Servei Municipal de referència li és aplicable la següent normativa:

- Encàrrec de Gestió del Servei Municipal de Transport Públic amb bicicleta a Elx.
- Reglament per a la prestació del Servei Municipal de Transport Públic amb bicicleta a la ciutat d'Elx.
- Condicions d'Ús del Servei Municipal de Transport Públic amb bicicleta a Elx.
- Ordenança fiscal del Preu Públic per la prestació del Servei Municipal de Transport Públic amb bicicleta a Elx.

Aquests documents estan a disposició en les pàgines web de PIMESA: www.pimesa.es i www.bicielx.es

7. Conservació de les dades.

Les seues dades personals s'integren en un expedient individualitzat que dona suport al Servei Bicielx, formant part d'un fitxer de Persones Usuàries de PIMESA, i seran conservats fins que transcórrega un any des que finalitze la prestació d'aquest.

Les dades es conservaran mentre el tractament romanga emparat en les condicions que fonamenten la base jurídica exposada en l'apartat anterior. Quan no existisca aquesta legitimació, les dades s'eliminaran, bloquejant els mateixos.

Les dades bloquejades quedaran a disposició exclusiva de les autoritats i les Administracions Públiques competents, en particular de l'autoritat de protecció de dades, per a l'exigència de possibles responsabilitats derivades del tractament i pel termini de prescripció d'aquestes.

8. Destinataris de les dades.

El destinatari de les dades és l'Ajuntament d'Elx com a titular del Servei i PIMESA com mig propi, gestor d'aquest.

9. Drets.

La/s persona/s interessada/s disposa/n dels drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició respecte del tractament de les seues dades personals.

L'exercici dels drets haurà de dur-se a terme mitjançant comunicació dirigida a Promocions i Iniciatives Municipals d'Elx S.A. (PIMESA), via correu postal o via correu electrònic que contindrà:

- Nom i cognoms de la persona interessada.
- Fotocòpia del seu document nacional d'identitat, o del seu passaport o un altre document vàlid que la identifique i, si escau, de la persona que la represente, llevat que es remeta signat mitjançant certificat o signatura electrònica.
- Direcció a l'efecte de notificacions, data i signatura de la persona sol·licitant.
- Documents acreditatius de la petició que formula, si escau.

En la pàgina web <https://pimesa.es/es/derechosrgpd> estan a disposició els formularis que es podran utilitzar per a exercitar els drets.

Si considera que el tractament de dades personals que el concerneixen infringeix el RGPD tindrà dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, amb domicili en carrer Jorge Juan núm. 6, 28001 Madrid, telèfon 901 100 099 i lloc web www.agpd.es

Article 18. Fur.

Per a l'exercici de les accions legals que es pogueren derivar entre els usuaris de Bicielx i PIMESA, per raons vinculades amb la gestió del Servei Municipal de transport públic amb bicicleta a Elx, totes dues parts se sotmeten als Jutjats i Tribunals d'Elx, amb expressa renúncia als seus furs propis.



Oficinas Bicielx
Diagonal del Palau, 7. 1ª planta
03202 Elche
Tel. 966 614 393
info@bicielx.es
www.bicielx.es
www.pimesa.es